

Das Eisbergmodell der Kommunikation

in Anlehnung an S.Freud



Eine der fundamentalen Erkenntnisse der Kommunikationslehre:

Die wichtigsten Inhalte werden nicht ausgesprochen.

Wir Menschen sprechen in einer großen Runde nicht gerne über unsere Ängste. Wir geben in einem Meeting nur selten zu dass wir Angst haben oder zumindest ein mulmiges Gefühl...

Wir nutzen stattdessen Argumente oder drücken unser missfallen durch unsere Körpersprache aus.

Wenn wir wirklich wissen wollen was in unserem Gegenüber vorgeht müssen wir unter die Wasseroberfläche schauen und gemeinsam auf dieser Ebene kommunizieren.

die wichtigen Inhalte liegen unter der Oberfläche ...